



FRC – Section Jura

RAPPORT ANNUEL 2009



1959 – 2009 : En avance depuis 50 ans

FRC SECTION JURASSIENNE

Membres de la section : environ 1'200

Membres du comité au 31 décembre 2009

J. Daepf	Présidente Conseil de la santé publique Conseil de FASD
P. Kottelat	Secrétaire
F. Leuenberger Rieder	Trésorière Informatrice FRC-Conseil
P. Stanic	Informatrice FRC-Conseil Conseillère en budget
P. Heimann	Informatrice FRC-Conseil Conseillère en budget
Chr. Salsetti	Conseillère en budget
S. Cortat Frey	Responsable site internet
R. Kraft	Commission environnement
S. Marchand	Fourchette Verte Commission enquêtes
S. Schaffter	Commission enquêtes
S. Lachat	Commission santé Conseil de la Santé publique Commission Droits des patients
D. Berthold	Responsable groupe Delémont
B. Leoni	Responsable groupe Ajoie Commission IGP de la saucisse d'Ajoie
A.-Ch. Schindelholz	Responsable groupe Bassecourt
A. Nicoulin	Assesneur
M.-P. Gigon	Assesneur

Rapport de la présidente

Par Josiane Daepf

1959 – 2009 : En avance depuis 50 ans

2009 fut pour la FRC une année extraordinaire, tout d'abord en portant avec fierté ses cinquante années d'existence, mais aussi en démontrant que plus que jamais, notre association de défense des consommateurs a sa raison d'être et qu'il faut compter avec elle.

Et en cette occasion, je ne résiste pas au désir de rappeler la déclaration de John Fitzgerald Kennedy, du 15 mars 1962 :

"Les consommateurs sont le groupe économique le plus important qui touche et qui est touché par presque toutes les décisions publiques et privées d'ordre économique. Pourtant l'avis des consommateurs n'est souvent pas entendu. »

Sur le plan national

Dans la mouvance actuelle du monde, de l'économie et, partant, de la consommation, la FRC s'est engagée dans de nombreux dossiers. Je me permets ici d'en citer quelques-uns :

- **Faillite de Lehmann Brothers :** La faillite de la banque américaine avait aussi frappé les petits épargnants qui, en toute confiance et sur le conseil des grandes banques suisses, avaient acquis des produits Lehmann Brothers et avaient vu tout ou partie de leurs économies partir en fumée. La FRC, réunissant les lésés dans une plate-forme, a obtenu un immense succès : le Crédit Suisse a accepté de verser 10 millions de francs aux membres de la FRC lésés par la faillite.
- **Démarchage téléphonique :** Rappelons-nous notre pétition visant à dénoncer le démarchage téléphonique abusif signé par plus de 43'000 personnes. Nous pouvons enfin crier victoire : les Chambres fédérales ont accepté l'initiative parlementaire Bonhôte et l'introduction d'un

droit de révocation de sept jours. Mais cela n'est pas allé tout seul et la FRC a dû travailler d'arrache-pied pour convaincre les parlementaires du bien-fondé de cette initiative.

- **Importations parallèles et Cassis de Dijon :** L'autorisation des importations parallèles et l'application du principe du Cassis de Dijon sont devenus réalité dans la lutte contre les prix surfaits. La FRC a veillé à obtenir des dispositions particulières et le maintien de nombreuses normes spécifiques à notre pays et favorables aux consommateurs. Elle reste attentive et continue de surveiller la mise en œuvre du projet.

Sur le plan jurassien

Tout au long de cette **année du jubilé**, la section jurassienne a voulu aller à la rencontre de la population, en présentant la FRC et ses divers secteurs d'activité. Ainsi, nous avons tenu des stands :

- à la **Danse sur la Doux de Delémont** les 22 et 23 mai ;
- au **Marché de Porrentruy** le 13 juin ;
- au **Marché-Concours de Saignelégier** les 8 et 9 août ;



- au **Concours Suisse des Produits du terroir à Courtemelon** les 26 et 27 septembre. Dans ce cadre, un partenariat a été signé avec les organisateurs, permettant une visibilité accrue de la FRC, notamment par la distribution du *FRC Magazine* à tous les visiteurs. Notre animation pour les enfants en vue de promouvoir les fruits et légumes de saison et de proximité a rencontré un franc succès auprès des petits et plus grands.



Ces présences sur le terrain ont permis un échange intéressant et constructif avec des consommatrices et consommateurs non seulement du Jura, mais de toute la Suisse.



Consultations et enjeux politiques cantonaux

Nous avons répondu aux consultations suivantes en lien avec le domaine de la consommation :

- Projet de loi sur l'organisation gérontologique ;
- Loi d'introduction du code de procédure civile suisse ;
- Ouverture dominicale des magasins et expositions dominicales.

Dans le cadre de la politique cantonale, nous avons en outre :

- Organisé une **assemblée publique d'information relative à la réorganisation hospitalière**, intitulée : « Centre de rééducation sur le site de Porrentruy – Modification du plan hospitalier : Quels enjeux pour les consommateurs-assurés-patients ? ». Répondant à un réel besoin d'information, cette soirée a réuni 120 personnes.
- Apporté notre soutien lors de la **votation relative à la Loi cantonale sur la gestion des eaux**, malheureusement rejetée par le peuple.

Alimentation saine et équilibrée

Intrusive et omniprésente, les enfants peuvent difficilement échapper à la publicité qui leur vante des aliments, des jouets ou de l'électronique. Ils sont l'un des plus importants groupe-cible pour le marketing de biens de consommation.

Dans le domaine des denrées alimentaires, ce sont principalement les produits peu sains – trop gras, trop salés ou trop sucrés – qui font l'objet d'un matraquage intensif. La journée mondiale des droits des consommateurs du 15 mars a abordé cette problématique.

Cours « Bien manger à petit prix »

Parallèlement à cette problématique de malbouffe, avec le soutien de Promotion Santé Suisse, la FRC a proposé des cours pour bien manger à petit prix : préparer un repas sain et savoureux en 20 minutes, faire ses courses sans tomber dans les pièges des supermarchés, prendre de bonnes habitudes alimentaires pour tourner le dos au surpoids et bien se nourrir sans faire exploser son budget... Face à ces nombreux défis quotidiens des familles, ce cours d'envergure romande explique comment bien se nourrir avec un budget limité, donne des pistes pour composer judicieusement ses repas et pour choisir intelligemment des produits nutritionnellement intéressants.

Dans le Jura, il a été donné à deux reprises, réunissant au total 60 participants.

Diverses autres présentations, liées au thème de l'alimentation, ont été réalisées :

- **au Centre d'animation et de formation pour les femmes migrantes (CAFF)**, avec la présentation de la FRC et une information sur les eaux, jus de fruits et divers sodas.
- Colloque intercantonal JU-NE « Alimentation & activité physique à l'affiche ». La FRC y a animé un atelier « **alimentation équilibrée et petits budgets** ».
- Conférence organisée par la Fondation O2 : « **La santé, une question de consommation...aussi !** », avec M. Dusong, présidente centrale de la FRC.
- **Slow-Up Jura 2009** : Dans l'espace promotion de la santé, développement durable et jeunesse, avec la Fondation O2 et divers partenaires, la FRC a présenté une animation autour du prix de l'eau, des diverses boissons (jus de fruits, de légumes et sodas sucrés). Présentant le coût ainsi que le sucre de manière visuelle, notre exposition a interpellé et intéressé nombre de visiteurs.



Prévention endettement et promotion service en budget

Cœur de notre section et lien direct avec les consommatrices et consommateurs individuels, notre bureau FRC-Conseil, avec son Conseil en budget, a été réaménagé, grâce au soutien de la Loterie romande.

La journée « Porte ouverte » du 5 décembre a rencontré un franc succès.

Dans le cadre de la prévention à l'endettement et de la promotion de notre Conseil en budget :

- Nous avons participé aux **20 ans du Conseil de la famille**, lors de la Journée officielle portant sur le thème « La politique familiale dans le canton du Jura : état des lieux et perspectives », en intervenant dans l'atelier intitulé « **Conditions financières des familles** ».

- Sur demande du canton du Jura, nous avons mis sur pied une **Mesure d'insertion « Gestion administrative et budget »** : Elle se présente sous la forme d'un cours de quatre matinées, plus un suivi individuel sur 3 mois. Il s'agit là d'une mesure d'apprentissage en lien avec la vie quotidienne, destinée aux personnes au bénéfice de prestations d'aide sociale.
- Nous avons continué notre campagne « petites annonces » pour l'établissement d'un budget, dans le but de mieux faire connaître notre service en budget personnalisé.

A l'annonce des **hausses des primes d'assurance-maladie**, nombreuses ont été les demandes pour aider les gens à y voir plus clair. A cet effet, le comparateur de primes gratuit et indépendant, visible sur le site de la FRC, a été un outil très apprécié, de même que le guide édité à cette occasion par la FRC.

Assemblée générale jurassienne

Une conférence publique d'information, intitulée « **Les agrocarburants : une solution d'avenir ?** » a suivi la partie statutaire. Sujet d'actualité dans le Jura, avec le projet d'implantation d'une usine de bioéthanol à Delémont, quatre-vingts personnes y ont pris part.

Diverses activités ponctuelles

- Organisation des six trocs annuels
- Participation aux assemblées générales des Cercles agricoles et de la Chambre jurassienne d'agriculture
- Promotion de l'association et de *FRC Magazine*, par une large distribution des flyers « 3 mois gratuits »
- Participation au réseau d'enquêtes
- Participation à l'assemblée des délégués à Lausanne
- Journée de formation-information des bénévoles à Lausanne
- Conférence mise sur pied par Pro Senectute à Tavannes : « **L'énergie financière ou ce qu'il faut savoir pour préserver son énergie dans les méandres du monde de la consommation** ».
- Participation au jury du concours des métiers de bouche.

Présence dans les médias

La section a été invitée à s'exprimer sur les sujets suivants :

- RFJ le 22.01.09 à RFJ : Connect 1811 de Swisscom ; réorganisation hospitalière jurassienne.
- LQJ le 28.1.09 : Le Parlement a interdit les sacs en polyéthylène dans les magasins.
- RFJ le 17.02.09 : Notre juriste Florence Bettschart répond aux questions liées au démarchage téléphonique.
- TSR le 21.03.09 : Contrôles du laboratoire cantonal des denrées alimentaires.
- RFJ le 1.09.09 : Les primes d'assurance-maladie et le comparateur de primes de la FRC.
- RFJ le 03.12.09 : Porte ouverte du Bureau FRC-Conseil de Delémont : promotion de notre conseil et de notre service en budget.

Je ne voudrais pas terminer sans remercier l'équipe du bureau FRC-Conseil qui a eu fort à faire lors de la réorganisation de nos locaux. Mes remerciements très chaleureux vont aussi à tous les membres du comité jurassien qui m'ont épaulée tout au long de l'année, ainsi qu'à toutes les bénévoles de la section qui n'ont pas hésité à être présentes pour tenir nos stands pendant cette année de jubilé. Je me permets de citer plus particulièrement Patricia Kottelat, secrétaire de la section, qui se dépense sans compter dans sa fonction.

C'est grâce à vous toutes Mesdames que la FRC peut être aussi intensément présente dans notre canton.

J'adresse mes sincères remerciements aux autorités cantonales pour leur soutien par la subvention annuelle, ainsi qu'à la Municipalité de Delémont qui met gracieusement un local à disposition pour notre bureau FRC-Conseil. Et encore merci à la Délégation jurassienne de la Loterie romande pour son don ayant permis le réaménagement de notre bureau.

FRC-Conseil

Par Florence Leuenberger Rieder et Paola Stanic

Cette année, de grands changements ont eu lieu au sein du bureau conseil. Changement en personnel d'abord, où trois nouvelles conseillères ont commencé leur activité. Il s'agit de Patricia Heimann, Florence Leuenberger Rieder et Paola Stanic. Danielle Bertold ayant dû quitter le bureau pour des raisons professionnelles et Christine Salsetti cessant partiellement son activité, les nouvelles conseillères ont repris le flambeau sur les chapeaux de roues. Heureusement, grâce à l'appui des « anciennes », de la présidente et du secrétariat central à Lausanne, et grâce à l'engagement des « nouvelles », le bureau-conseil a pu répondre aux questions de la population jurassienne avec le même professionnalisme et presque la même célérité. Par ailleurs, nous avons pu suivre quelques journées de formation instructives au secrétariat général.

Le bureau lui-même a fait peau neuve : le mobilier ainsi que le parc informatique ont été renouvelés et la section a organisé une journée portes ouvertes. Cette démarche a permis d'améliorer encore notre visibilité et de nous faire mieux connaître auprès de la population jurassienne. Nous tenons particulièrement à remercier M. Heimann pour nous avoir gracieusement offert ses services d'informaticien.

Comme chaque année, nous constatons qu'une telle structure répond à un besoin réel de la population. En effet, nous avons répondu à de nombreux mails, téléphones et reçu moult visites de personnes connaissant divers problèmes liés à la consommation. Les difficultés rencontrées sont extrêmement diverses, mais celles liées à la télécommunication (SMS surtaxés, contrats avec divers opérateurs) et aux assurances ont été les plus fréquentes, preuve que ces domaines deviennent de plus en plus opaques et incompréhensibles au commun des consommateurs que nous sommes tous. Comme chaque automne, nous avons été particulièrement sollicités par les changements de caisse maladie. Pour ce faire nous avons pu utiliser les outils informatiques (dont un comparateur de primes indépendant) mis à disposition par le secrétariat général et qui nous ont beaucoup facilité le travail. Enfin, les problèmes liés à des contrats de vente ont aussi rempli quelques après-midi de nos conseillères.

D'ores et déjà, nous nous réjouissons de continuer à travailler dans une ambiance sympathique et de répondre aux questions qu'on ne manquera pas de nous poser en 2010.

Conseil en budget

Par Christine Salsetti

Comme chaque année le service "Conseil en budget" est toujours très sollicité.

Les personnes qui ont recours à ce service sont en général les personnes qui subissent un changement dans leur situation professionnelle ou privée, soit la venue d'un enfant, le chômage, un divorce,...

Les brochures budget sont toujours bien vendues. Maintenant nous pouvons obtenir sur le site de la FRC (gratuitement) les fiches conseils-budget.

Toujours nécessaires et attendues, les journées de formation à Lausanne ont été suivies par nos conseillères.

Avec la présidente de la section, j'ai animé la mesure « Gestion administrative et budget ».

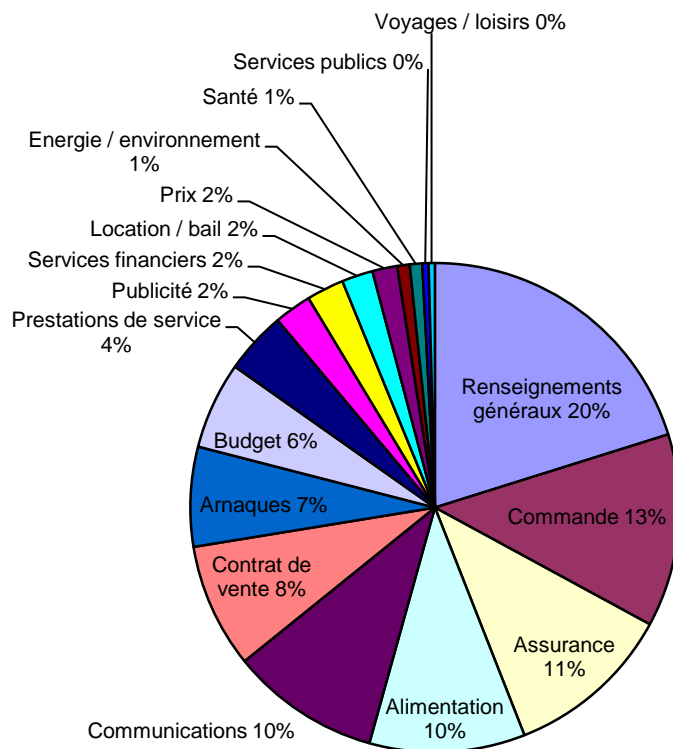
Site internet FRC

Par Sylvie Cortat Frey

En 2009, la FRC a lancé son nouveau site internet www.frc.ch qui a été complètement remanié. Ce site contient une foule d'informations très intéressantes, avec un accès réservé pour les membres de la FRC. De plus, sous l'écusson jurassien, on peut y trouver un agenda de toutes les manifestations de la FRC – Section Jura ainsi que différents documents tels que le portrait de la présidente, le PV de la dernière assemblée générale etc...

Nous vous recommandons vivement d'utiliser ce nouvel outil très pratique pour toute recherche d'informations concernant la FRC et les questions de consommation et plus particulièrement pour les actualités jurassiennes.

FRC-Conseil Delémont 2009



Catégories

Renseignements généraux	49	20.16%	téléphone	144	59.26%
Commande	31	12.76%	visite	72	29.63%
Assurance	27	11.11%	mail	24	9.88%
Alimentation	25	10.29%	courrier	3	1.23%
Communications	24	9.88%			
Contrat de vente	20	8.23%			
Arnaques	16	6.58%			
Budget	14	5.76%			
Prestations de service	10	4.12%			
Publicité	6	2.47%			
Services financiers	6	2.47%			
Location / bail	5	2.06%			
Prix	4	1.65%			
Energie / environnement	2	0.82%			
Santé	2	0.82%			
Services publics	1	0.41%			
Voyages / loisirs	1	0.41%			

TOTAL 243

membre	74	30.45%
non membre	169	69.55%

COMMISSIONS ROMANDES FRC

Commission enquêtes

Par Sylvie Marchand

Le Jura participe au réseau grâce à ses enquêtrices qui travaillent sur tout le canton. Formation, sérieux et confidentialité sont demandés pour permettre un travail crédible. Plusieurs enquêtes ont eu lieu dans notre région, tel que services dans les librairies, relevé de prix dans les stations de gaz naturel, prix des boissons en terrasse, relevé de prix du panier bio, magasin bio, etc. Le résultat du travail des enquêtrices et enquêteurs est publié dans FRC Magazine, afin d'offrir à nos membres le plus d'informations sur le marché de la consommation.

Commission Santé

Par Sandrine Lachat

La FRC a répondu à la consultation fédérale sur la révision de la loi sur les produits thérapeutiques. La mission de notre association est de garantir la sécurité des patients.

En partenariat avec d'autres organismes, la FRC a élaboré à l'intention des assurés un comparateur de primes d'assurance maladie de base gratuit et indépendant, consultable sur son site Internet.

Commission Agriculture / Alimentation

La commission s'est réunie 4 fois durant l'année 2009. La section jurassienne n'y est malheureusement pas représentée.

Les sujets suivants ont été abordés en plus des réponses à de nombreuses consultations :

Cours "Bien manger à petit prix" : Un cours pratique destiné aux familles avec enfants pour se nourrir sainement avec un budget limité a été

élaboré par un groupe de bénévoles actifs en 2008. Il a reçu un excellent accueil dans tous les cantons romands.

Durant l'année, chaque section s'est chargée de l'organisation et de la présentation du cours qui, grâce à son succès, a nécessité sa réédition.

Ce projet est poursuivi en 2010.

Campagne Junk food pour un code de conduite en matière de marketing alimentaire : En 2008 le Consumers International (CI) a déposé auprès de l'OMS une demande d' introduction d'un code de conduite international qui vise à dénoncer le décalage entre la publicité faite aux enfants et les recommandations nutritionnelles. La FRC et ses consœurs alémaniques et tessinoises soutiennent cette campagne et lancent un plan d'action (information, prévention, enquêtes et articles dans FRC Mag).

Qualité nutritionnelle des produits bas prix – test : L'obésité et les problèmes liés à l'alimentation sont un de nos thèmes d'action 2009. L'importance d'une alimentation saine et équilibrée n'est plus à démontrer. Notre test a porté tant sur des produits bruts, des produits carnés, des produits laitiers que des snacks - biscuits et des plats préparés tous à bas prix. Il révèle quelques cauchemars nutritionnels mais aussi une série de produits offrant d'excellents rapports qualité-prix.

Modification de la loi fédérale sur les denrées alimentaires et les objets usuels : Comme l'UE est le plus grand partenaire commercial de la Suisse en matière de denrées alimentaires et objets usuels, les enjeux sont importants. Nous y sommes favorables et demandons en particulier :

- une participation de la Suisse aux systèmes de sécurité des denrées alimentaires ;

- de ne pas entraver la circulation des marchandises entre la Suisse et l'UE par des prescriptions techniques différentes ;

- de reprendre les termes et définitions du droit communautaire ;

- l'introduction de la notion de tromperie pour certains objets usuels ;

- le renoncement aux valeurs de tolérance pour les microorganismes ;

- le renoncement au principe de liste positive, avec l'introduction de la liste négative comme c'est le cas dans le droit communautaire (toutes les denrées alimentaires peuvent être mises sur le marché tant qu'elles ne sont pas interdites) ;

- que l'information étiquetée sur les marchandises soit développée et complétée si nécessaire.

A suivre !

Le prix du lait : Très attentive à la politique et au prix du lait, la FRC souhaite un prix juste, équitable et rémunérateur pour le producteur. Elle ne peut par contre pas adhérer sans autre à la demande d'un prix de 1.-/litre de lait sans connaître les répercussions que cela aurait sur le prix final pour les consommateurs ! La problématique se situe aussi dans les marges des intermédiaires.

La FRC milite également pour le maintien d'un approvisionnement local qui pourrait être menacé par de trop fortes baisses exigées par les producteurs.

Swissness : Le projet qui vise à réglementer l'utilisation de la croix suisse sur les produits alimentaires et non alimentaires a fait l'objet d'une consultation à laquelle la FRC a participé. Cette dernière soutient ce projet qui prévoit 80% de matières premières suisses pour les produits alimentaires. Adopté par le Conseil fédéral, il passera à la commission juridique du Conseil national en début 2010.

Commission Energie / Environnement

Par Regula Kraft

J'ai rejoint la FRC durant l'été 2009 et j'ai accepté de remplacer Anne-Chantal Schindelholz en tant que déléguée jurassienne à la Commission romande Environnement et Energie. Merci à Anne-Chantal pour son engagement ! Pendant son mandat, cette commission s'était « reconstituée » et avait trouvé un nouveau président en la personne de J.-M. Revaz. Aline Clerc est la responsable. J'ai participé à ma première séance à Lausanne en octobre. Voici un bref aperçu des activités en 2009 :

Energie et électricité

Un groupe s'est mis à la rédaction d'une brochure qui pourrait s'intituler « L'électricité pour les nuls ». Notions élémentaires sur l'énergie et sur l'électricité, comprendre la consommation d'électricité des ménages, mieux consommer, comprendre sa facture : tels sont quelques lignes générales traitées dans la brochure.

Politique régionale des transports

La présence dans les groupes de réflexion autour de ce sujet est importante. La FRC ne peut cependant assurer un rôle de leadership.

Déchets : appareils électriques et électroniques

Le travail de SENS et SWICO, qui se partagent le marché de recyclage de ces appareils, manque de transparence. Le tout est basé sur un effort volontaire et non contraignant. En effet, on ne connaît pas précisément le taux de recyclage. Le tri ne se fait pas encore systématiquement à la source (dans les surfaces de ventes des appareils), mais une grande partie des appareils finit encore dans les encombrants des déchetteries communales, ce qui occasionne des frais inutiles pour le public. Une information grand public serait nécessaire. Le système de recyclage d'office ne respecte pas l'idée des 3 r (réduire-réparer et réutiliser-recycler) : une partie des appareils voués au recyclage sont encore fonctionnels et pourraient retrouver une réutilisation. Un sous-groupe de travail a rédigé une lettre adressée à SWICO, SENS et l'OFEV (Office fédéral de l'environnement).

Sachets plastique

Le sujet paraît grave pour des pays sans réseau de collecte de déchets performant et de centrales d'incinération, ce qui n'est pas le cas de la Suisse. Un frein à l'utilisation de ces sachets ne peut pourtant qu'être encouragé.

Centrale électrique à gaz à Cornaux (Neuchâtel)

Les aspects environnementaux ne comptent pas bien cher dans ce projet. C'est pourquoi la FRC n'y est pas favorable. Elle dispose d'un représentant à la commission Energie du canton de Neuchâtel en la personne de M. Lichatti, Conseiller d'Etat.

(Une autre Centrale à gaz à Chavalon a reçu le permis de construire par la commune de Vouvry, mais le WWF et Pro Natura ont déposé un recours.)

Projet d'usine d'agrocarburant (bioéthanol) à Delémont

Pour sa prise de position, la FRC s'est basée sur une étude de l'EMPA effectuée à la demande de l'OFEN, de l'OFEV et de l'OFAG (ce sont les Offices fédéraux de l'énergie, de l'environnement et de l'agriculture). Cette étude montre que certains biocarburants à base de biomasse indigène pourraient être plus favorables que l'essence du point de vue des émissions de CO₂ et de l'impact environnemental. La production d'agrocarburant à partir d'éthanol hydraté de canne à sucre importé du Brésil ne remplit

cependant pas ces critères. La FRC est également sensible aux conditions de travail des ouvriers brésiliens et au destin des petits paysans indépendants. C'est pourquoi elle s'oppose à ce projet.

Et permettez-moi une réflexion personnelle : Dans l'année internationale de la biodiversité, est-ce que ce ne sont que nos espèces et espaces qui peuvent nous intéresser ? Ou avons-nous assez de suite dans les idées pour voir que toutes les grandes monocultures de la terre, de la canne à sucre à l'huile de palm, du soja au jatropha, menacent partout des écosystèmes naturels et riches en biodiversité ?

D'autres sujets d'actualité

- Réflexions sur la prolifération des transformateurs d'alimentation de nos téléphones, ordinateurs et autres gadgets électroniques.
- Création éventuelle d'une étiquette CO2 pour les denrées alimentaires.
- Déclaration de provenance des produits en bois.

COMMISSIONS ET ACTIONS JURASSIENNES

Conseil de la santé publique

Par Josiane Daepp

Le Conseil de la santé publique a siégé une seule fois en 2009, année de l'entrée en vigueur de la modification de sa loi, qui a réduit le nombre de ses membres de 20 à 11 membres afin d'assurer une représentation plus adéquate de la société civile. Avec deux sièges, la FRC y représente les assurés/consommateurs/patients.

Organe consultatif du Gouvernement, le Conseil de la santé publique siège en toute indépendance. Il s'inscrit dans l'organisation de l'Etat en matière de santé. Mais il se distingue par la mission plus générale qui lui est attribuée et par l'indépendance qui lui est laissée. Il donne certes son préavis sur certains dossiers mais il est également libre de susciter des réflexions. Il représente la société civile et l'approche que celle-ci peut avoir de la santé publique.

Le conseil de la Santé publique s'est penché sur le message concernant une modification de la Loi sur les hôpitaux touchant la sécurité sanitaire.

Conseil de Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile

Par Josiane Daepf

Depuis le 1er janvier 2000, date du regroupement des divers services d'aide et de soins à domicile en une seule unité juridique, la FRC siège au sein du Conseil de Fondation pour l'Aide et les Soins à domicile. Depuis 2008, j'ai également été nommée membre du Bureau du Conseil de Fondation.

2009 a été une année très dense, notamment en ce qui concerne :

- la mise en œuvre du nouveau régime de financement des soins ;
- les négociations tarifaires avec santésuisse ;
- la négociation de l'enveloppe financière avec l'Etat ;
- la réponse à la consultation sur le projet de Loi sur l'organisation gériatrique ;
- la planification médico-sociale.

Il s'agit là de défis importants pour la Fondation qui doit toujours avoir pour but une capacité optimale d'adaptation aux exigences liées à l'évolution dans la domaine de la santé et chercher à optimiser ses ressources, qu'elles soient humaines et financières, en mettant toujours l'usager au centre des débats.

Commission de surveillance des droits des patients

Par Sandrine Lachat

- Nomination d'un nouveau Président en la personne d'André Burri, dès avril 2009.
- Démission d'un membre en septembre 2009. Recherche actuellement en cours d'un nouveau membre.
- Visite de l'Unité gériatrique-psychiatrique de Porrentruy. Le cadre légal est respecté, la philosophie de soins est bonne. Beaucoup d'activités sont entreprises dans le cadre des soins. Démission du médecin-chef (Dr Clavijo).
- Visite de l'H-JU, site de Delémont. La brochure des droits des patients est distribuée. Il existe une instance à l'interne pour les réclamations. La commission se rend compte qu'elle n'est pas assez

connue. Les gens ne savent pas que nous existons, et pour la plupart, ils n'osent pas se plaindre à l'intérieur même de l'hôpital. Décision de faire une conférence de presse par année, afin de rappeler notre existence à la population.

- Explications reçues de M. Pétremand concernant l'audit de l'H-JU, site de Delémont. Des mesures seront prises afin d'améliorer les prestations de l'H-JU, et plus particulièrement l'UHMP. Plusieurs pistes sont à l'étude pour trouver des moyens d'améliorer la qualité des soins et les relations entre le personnel.
- Participation à la consultation sur le projet de loi géronto-psychiatrique. Le Ministre nous ayant oublié, il a fallu lui rappeler de nous faire parvenir les documents et de prendre en compte notre opinion.
- Quelques courriers de patients. Les problèmes ont été réglés par la médiation.
- Aucune plainte formelle en 2009.

Commission de dégustation de la Saucisse d'Ajoie IGP

Par Brigitte Leoni

Je représente la FRC au sein de la Commission de dégustation pour le renouvellement du label IGP.

Fourchette Verte Jura

Par Sylvie Marchand

En 2009, nos testeuses se sont rendues dans une vingtaine d'établissements pour contrôler le bon fonctionnement du label FV.

Sous la responsabilité de la coordinatrice Nadine Girardin, elles ont fourni un excellent travail.

Le Jura compte fin 2009 deux nouveaux restaurants privés labellisés :

Le Chênois à Boécourt et le restaurant de la Piscine à Delémont.

Un grand merci à nos bénévoles testeuses pour leur bon travail.

GROUPES REGIONAUX

En cette année de cinquantenaire de la FRC, les bénévoles de nos trois groupes régionaux (Delémont, Bassecourt, Ajoie) ont participé activement à la préparation des manifestations organisées tout au long de l'année. Avec un bel enthousiasme et un sens de l'amitié, elles ont assuré des présences dans la tenue des stands, toujours prêtes à faire la promotion de la FRC :

- Danse sur la Doux à Delémont
- Marché à Porrentruy
- Marché-Concours à Saignelégier
- SlowUp à Courrendlin
- Concours Suisse des Produits du terroir à Courtemelon.

Nombreux ont été les passants à nous féliciter de nos actions.

Les bénévoles des groupes sont également nombreuses à fonctionner dans le groupe de testeuses de Fourchette Verte.

Groupe de Delémont (*Responsable : Danielle Berthold*) :

La crise et les difficultés économiques des familles se sont une fois de plus fait sentir lors de nos deux trocs annuels de printemps et d'automne, lors desquels les gens nous amènent de plus en plus de vêtements à vendre, qui ne répondent pas toujours à nos critères.

Ceci nous pose un grand problème de place et d'intendance. Et nous devons pour 2010 imposer des mesures beaucoup plus sévères.

Je finirai mon rapport en remerciant toutes mes collègues qui oeuvrent tout au long de l'année, posent des affichettes, se rendent sur le terrain pour le réseau d'enquêtes, le contrôle du label Fourchette Verte et bien d'autres appels spontanés.

Groupe Ajoie (*Responsable : Brigitte Leoni*) :

En plus des participations aux actions du jubilé et de l'organisation d'un stand d'info au Marché de Porrentruy, j'ai représenté la FRC à l'AG des Paysans d'Ajoie à Courgenay.

Les trocs de printemps et d'automne, organisés à Courgenay, connaissent un essor constant et sont toujours attendus par la population jurassienne.

Groupe Bassecourt (*Responsable : Anne-Chantal Schindelholz*) :

Cette année, le groupe de Bassecourt, fort d'une dizaine de membres, s'est surtout engagé dans les différentes représentations de la FRC Jura.

Elles participent également aux comités jurassiens et quelques-unes officient en tant que testeuses pour Fourchette Verte.

D'autre part, le groupe a organisé, soutenu par de nombreuses aides, deux trocs annuels qui remportent évidemment un succès important.

J'adresse à toutes mes plus grands remerciements pour leur dévouement.

Les actives des groupes au 31 décembre 2009 :

Groupe Ajoie : B. Leoni, R. Kraft, M.-P. Gigon.

Groupe Bassecourt : M. Bron, P. Bürgi, M. Degni, J. Gasser,
N. Girardin, P. Jeanguenat, N. Lachat,
S. Marchand, A.-Ch. Schindelholz.

Groupe Delémont: D. Berthold, F. Cattin, S. Cortat Frey,
L. Froidevaux, N. Membrez, A. Nicoulin,
R. Rais, N. Serravezza.

COMPTES 2009

Bilan

Actifs			Passifs	
Actifs			Dettes à court terme	
Liquidités et titres			Dette à court terme résultant d'achats	
Caisse Section		206.20	Créanciers	2'500.00
CCP		6'205.16	Passifs transitoires	1'319.30
Fonds de roulement		400.00	Fonds propres	
Créances			Capital	13'700.30
Impôts anticipé		0.00	Bénéfice reporté	0.00
Actifs transitoires		6'200.00	Provision actions diverses	1'500.00
Actifs immobilisés			Réserve mobilier	0.00
Mobilier		4'562.15		
Fond d'amortissement mobilier	-	1'591.00		
Informatique		6'162.62		
Fond d'amortissement informatique	-	4'506.52		
Machine		634.00		
Fonds d'amortissement machines	-	160.00		
Différence (découvert)		906.99		
		19'019.60		19'019.60

Pertes et Profits

Charges		Produits	
FRC Conseil		FRC Conseil	
Téléphone	459.05	Subvention FRC-Romande	2'000.00
Ports	6.80	Ventes brochures	- 121.00
Indemnité permanence	2'100.00	Produits des intérêts (CCP ou banque)	8.60
Frais généraux	3'048.20	Autres produits	10.00
Taxes CCP	92.25	Emoluments budgets	180.00
Amortissement	2'930.00		
FRC Section		FRC Section	
Téléphone	472.95	Subvention / Canton / Loterie	11'000.00
Ports	104.50	Recettes groupes	4'124.90
Comité jurassien	1'404.20	Autres produits	79.30
Indemnités bénévoles	2'092.00	Cours	199.00
Assemblée Générale JU	1'541.49		
Frais généraux	1'410.60		
Développement conseil-budget	1'460.00		
Promotion FRC	172.25		
Actions diverses	264.00		
Jubilé	790.50		
Formation bénévoles	39.00		
Assemblée romandes des délégué-e-s	0.00	Différence (perte)	906.99
	18'387.79		18'387.79

Adresses utiles

Section Jura

FRC-Conseil

Rue des Granges 12
2800 Delémont
Tél. 032 422 20 20
delemont@frc.ch

Ouvert :

Mardi de 14h00 à 17 h00.

Secrétariat central

FRC

Rue de Genève 17
Case postale 6151
1002 Lausanne

Permanence : membres	0848 575 105
non-membres	0900 575 105

Site internet : www.frc.ch